



1. Organisation de la protection des données et attribution des responsabilités

Une des valeurs fondamentales de CompuFit SPRL (nommé ci-après CompuFit) est de protéger minutieusement les données à caractère personnel de ses clients. CompuFit s'engage à respecter minutieusement tous les lois et règlements applicables concernant le stockage et le traitement de données à caractère personnel.

CGM SE, la société mère de CompuFit, a implémenté un système de gestion centralisée pour la protection de données assurant à la fois un niveau de protection élevé de protection de données et le respect des lois correspondants en matière de protection de données, au sein de toutes les sociétés de CGM.

Cette déclaration sur la protection des données fournit des informations sur le traitement de données au sein de CompuFit. Cette déclaration concernant la protection de données fait spécifiquement référence à OxyCity.

À chaque moment, vous avez accès la version la plus récente de cette déclaration sur la protection des données à partir d'OxyCity même.

2. OxyCity

OxyCity est une plateforme pour patients qui vous donne accès à des cabinets multidisciplinaires (recherche de prestataires de soins, prise de rendez-vous en ligne, échange de paramètres, ...). OxyCity offre une gestion de droits ciblée, vous permettant de déterminer les données que vous partagez et avec quel cabinet/prestataire de soins.

3. Traitement de données à caractère personnel par CompuFit

Le terme « données à caractère personnel » signifie toutes les informations concernant une personne physique (un être humain), et particulièrement toutes les personnes pouvant être identifiées directement ou indirectement, par référence à des informations disponibles chez nous, par exemple un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un moyen d'identification en ligne ou des informations par rapport à l'identité physique, génétique, psychique, économique, sociale ou culturelle de cette personne physique.

Lors de l'utilisation des produits et/ou services proposés, les types suivants de données sont stockés par CompuFit sur notre serveur:

- **Données d'enregistrement**
- **Données d'opérations techniques**

Conformément à la législation en matière de la protection des données, nous sommes obligés à supprimer toutes les données d'enregistrement, de journalisation et toutes les données de traitements techniques, après la cessation de votre affiliation.

Si vous décidez de mettre fin à votre affiliation, toutes les données que vous avez enregistrées vous-même seront supprimées. Les données éventuelles qui avaient déjà été échangées avec vos prestataires de soins (rendez-vous, paramètres, ...) ne sont PAS supprimées, dans l'intérêt du dossier de soins de santé. Si vous le souhaitez, vous devez contacter le(s) prestataire(s) de soins concerné(s).

3.1 Données d'enregistrement

Les données d'enregistrement permettent d'identifier et de gérer la relation entre vous, vos prestataires de soins et CompuFit. Ces données comportent :

- Données à votre sujet
 - Nom
 - NISS (Numéro de registre national)
 - Adresse email
 - Mot de passe

Information non obligatoire qui peut être ajoutée éventuellement

- Adresse
- Sexe
- Date de naissance
- Données de la carte d'identité électronique
- Langue
- Numéro de téléphone (privé)
- Numéro de téléphone (mobile)

Le stockage et le traitement de données à caractère personnel communiquées à CompuFit au cours de l'affiliation, sont effectués aux fins et limités à la prestation de services et à l'assistance du client.

Les données ne peuvent être communiquées ni vendues à des tiers, sauf si c'est autorisé explicitement par le biais d'une déclaration de consentement. Par exemple, il peut être nécessaire pour CompuFit de communiquer les données de contact à un prestataire de soins lors de l'enregistrement d'un rendez-vous.

Les données d'enregistrement sont stockées dans le Cloud privé de CompuFit.

Vous avez le droit d'être informé sur les données stockées à votre sujet, le droit à la correction, à la limitation de traitement et le droit à l'effacement de ces données. Vous trouvez plus d'informations sur ces droits sous le titre « Vos droits » ci-après.

3.2 Données de traitements techniques

Les données de traitements techniques sont nécessaires pour la prestation de services. CompuFit collectionne uniquement des données à des fins techniques. CompuFit vérifie régulièrement si uniquement ces données, nécessaires pour la fourniture et l'amélioration des éléments techniques des services sont collectionnées, stockées et traitées par CompuFit.

Les données d'OxyCity sont uniquement collectionnées par CompuFit après votre déclaration de consentement.

Lors de l'utilisation de nos services en ligne, les données suivantes, exigées pour maintenir l'intégrité et la sécurisation du système, sont temporairement stockées par CompuFit:

- Adresse IP de l'ordinateur client
- Date et temps d'accès
- Système d'exploitation
- Navigateur + version
- Résolution d'écran
- Modèle d'appareil

Les données de traitements techniques sont stockées dans le Cloud privé de CompuFit. Les données collectionnées lors de l'utilisation de nos services en ligne sont supprimées dans une période de 365 jours après la cessation de votre affiliation.

4. Traitement de données à caractère personnel par OxyCity sur les serveurs de CompuFit

- Vos données de référence
- Autres données
 - Rendez-vous
 - Données sensibles

Ces données sont stockées dans le Cloud privé de CompuFit.

4.1 Vos données de référence

Vos données de référence sont stockées pour permettre la relation avec vos prestataires de soins (prise de rendez-vous en ligne, factures non payées, messages, ...). Les données de référence obligatoires dans OxyCity sont indiquées conformément. Ces données de référence comprennent :

- Nom
- Email
- Adresse
- Sexe
- Date de naissance
- Données de la carte d'identité électronique
- Langue
- Numéro NISS

Les données de référence sont nécessaires lors de l'utilisation de différents modules de logiciels pour effectuer des actions et elles sont utilisées automatiquement. Le transfert à des tiers est effectué après déclaration de consentement préalable ou interaction de l'utilisateur. La correction, la limitation du traitement ou la suppression de ces données est possible mais les données éventuelles déjà échangées avec vos prestataires de soins (rendez-vous, paramètres, ...) ne sont PAS supprimées, dans l'intérêt du dossier de soins de santé. Si vous le souhaitez, vous devez contacter le(s) prestataire(s) de soins concerné(s). Les descriptions concernant la correction, la limitation de traitement ou la suppression de données font partie de la version la plus récente du manuel d'utilisation.

4.2 Autres données

Le stockage, l'utilisation et le traitement de vos données ne sont autorisés que si vous avez donné votre consentement. Vos données ne sont pas automatiquement générées par OxyCity. Vos données sont collectionnées et saisies dans OxyCity par le cabinet respectivement le prestataire de soins /le personnel travaillant chez le cabinet ou vous-même.

Rendez-vous: Vos rendez-vous sont stockés et saisis manuellement par vous-même ou par vos prestataires de soins.

Il existe une différence entre les données nécessaires (obligatoires) pour la prestation de services d'une part, et les données supplémentaires non obligatoires communiquées par vous-même d'autre part.

La communication obligatoire comporte:

- Date et heure
- Durée
- Agenda
- Cabinet
- Discipline
- Type de rendez-vous

Les informations supplémentaires non obligatoires comportent:

- Photo d'identité du patient
- Numéro de téléphone
- Date de naissance
- Données d'adresse (rue, numéro de maison, code postal, ville, pays)
- Description demande de soins/trouble/problème
- Informations supplémentaires complémentaires

Données sensibles: Les données médicales concernent une catégorie de données à caractère personnel spéciale, soumise à un niveau de protection plus élevé via le règlement général sur la protection des données.

L'intégration de données dans le dossier médical du patient est basée sur l'obligation légale du prestataire de soins traitant de documenter toutes les mesures et résultats concernés par rapport au traitement actuel et futur du patient.

Ces données peuvent comporter:

- Sexe
- Paramètres (IMC, fréquence cardiaque, poids, ...)
- Trouble, demande de soins
- Motif de la consultation
- Données de rendez-vous
- Programmes d'exercices
- Messages
- Données de compte/de facturation par exemple
 - Factures
 - Données de paiement

Les corrections et les modifications des données de votre dossier sont possibles. Le contenu original est accessible et peut être consulté si nécessaire. La suppression est possible dans les limites des délais de conservation légaux. L'exportation de données est possible (transférabilité des données) dans un format structuré, généralement utilisé et lisible en machine et peut vous être remise à votre demande. Les procédures et fonctionnalités correspondantes sont décrites dans le manuel d'utilisation d'OxyCity.

5. Transfert de données

Le transfert de données électronique n'est effectué par OxyCity qu'après interaction de l'utilisateur ou automatiquement - si consentement a été donné.

Transfert de données électronique basé sur consentement

Échange de données avec un prestataire de soins lors de la prise de rendez-vous ou de l'ajout d'un paramètre.

- L'importation de données Fitbit si vous l'avez configurée.
- Distances parcourues
- Pas

6. Engagement de respecter la confidentialité, formations sur la protection des données

OxyCity a été étendu avec différentes fonctionnalités pour que vous puissiez travailler conformément au GDPR.

Le personnel de CompuFit a signé une clause de confidentialité. Des procédures strictes ont été établies pour imposer le respect du GDPR. Ces procédures sont constamment mises à jour. Chaque année, des formations de rafraîchissement sur le GDPR sont organisées pour le personnel.

7. Mesures de sécurité/ couverture de risques

CompuFit prend toutes les mesures techniques et organisationnelles de sécurisation nécessaires, pour protéger vos données à caractère personnel contre l'accès non autorisé, la modification, la publication, la perte, la destruction et d'autres formes d'abus. Parmi ces mesures se trouvent les dépistages internes et contrôles de nos applications pour collection, stockage et traitement de données de même que les mesures de sécurisation pour protéger les systèmes informatiques, où nos stockons les données contractuelles et les données de traitements techniques, contre l'accès non autorisé.

8. Mesures techniques et organisationnelles

Afin d'assurer la sécurisation de données, CompuFit effectue régulièrement une révision de l'état des technologies de sécurisation. Cela inclut la détermination de scénarios d'indemnités typiques et les besoins/niveaux correspondants au niveau de la sécurisation qui en résultent, pour les différents types de données à caractère personnel, groupés selon catégories d'indemnités possibles, de même que l'exécution d'analyses de risques.

En plus, des épreuves de pénétration spécifiques sont effectuées pour tester et évaluer sur base régulière l'efficacité de ces mesures techniques et organisationnelles, afin d'assurer la sécurisation du traitement.

Les directives suivantes géreront l'implémentation de mesures techniques et organisationnelles adaptées:

- **Sauvegarde de données**

Pour les bases de données, une sauvegarde partielle est effectuée chaque heure et une sauvegarde complète chaque semaine.

- **Protection de données par conception**

CompuFit assure qu'il tient compte des principes relatifs à la vie privée/à la protection des données et des principes de la sécurisation des données durant la période de la conception et du développement des systèmes informatiques.

Le but est d'éviter la programmation complémentaire chère et demandant beaucoup de temps, qui serait exigée si les exigences de protection et de sécurisation relatives aux données devaient être implémentées après implémentation des systèmes informatiques. On tient compte de mesures spécifiques, par exemple la désactivation de fonctionnalités de logiciels spécifiques, l'authentification ou le chiffrement au début du processus de développement.

- **Protection de données par la configuration par défaut**

Les produits de CompuFit sont fournis avec des réglages par défaut qui sont optimisés en fonction de la protection de données, de telle façon qu'uniquement les données à caractère personnel nécessaires pour répondre aux finalités concernées sont traitées et que les options de sécurisation sont configurées par défaut selon une valeur sûre.

- **Communication par mail (OxyCity / CompuFit)**

Si vous souhaitez contacter CompuFit par mail, sachez que la confidentialité de l'information transférée ne peut pas être garantie, parce que le contenu des mails peut être vu par des tiers. Nous conseillons de ne pas utiliser l'email si vous souhaitez transférer des informations confidentielles.

9. Vos droits

Vos données à caractère personnel

Vous avez le droit à être informé sur les données stockées sur votre sujet, de même que le droit d'avoir accès à ces données. Vous avez le droit à la correction, la suppression, la limitation de traitement, la transférabilité de données et le droit à formuler des objections contre le traitement de vos données à caractère personnel.

Vous avez toujours le droit de rappeler votre consentement. La déclaration de rappel a effet pour le futur.

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de supervision responsable, si vous estimez que nous traitons vos données de manière inappropriée.

Nous nous engageons à supprimer toutes les données enregistrées, de journalisation et toutes les données de traitements techniques après cessation de votre affiliation, sans votre demande préalable.

Les données éventuelles qui avaient déjà été échangées avec vos prestataires de soins (rendez-vous, paramètres, ...) ne sont PAS supprimées, dans l'intérêt du dossier de soins de santé. Si vous le souhaitez, vous devez contacter le(s) prestataire(s) de soins concerné(s). Les données des traitements techniques ne sont stockées qu'aussi longtemps que cela est techniquement nécessaire et sont supprimées au plus tard après la cessation de votre affiliation.

10. Respect

Le respect des dispositions en matière de protection des données, décrit ci-dessus, est analysé régulièrement et de façon continue par CompuFit.

Si CompuFit reçoit une plainte formelle, la société contactera le plaignant, afin de résoudre tous les litiges concernant le traitement de ses données à caractère personnel.

CompuFit s'engage à coopérer avec l'administration compétente, y compris l'autorité de supervision.

11. Modifications de cette déclaration sur la protection de données

Cette déclaration sur la protection des données sera encore modifiée et complétée à l'avenir. Chaque nouvelle version de cette déclaration sera prévue de notre part par une date et un numéro de version dans le pied de page. Des modifications mineures de vocabulaire ne seront pas immédiatement publiées, mais les modifications influençant les données traitées de données à caractère personnel seront apportées sans délai.

12. Responsable chez CompuFit, Barista et CGM Belgium

- **Stefan Bartosch,**
- **Slijkensesteenweg 3, 8400 Oostende**

Délégué à la protection de données

Veillez contacter le délégué à la protection des données pour toute question concernant le traitement de vos données à caractère personnel et pour vos demandes d'information ou plaintes. Fred Hilgers:

dpo.be@cgm.com

13. Autorité de supervision compétente

L'autorité de supervision compétente pour CompuFit est

Commission de la protection de la vie privée <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>